

Grundpreise	Preis
Identifizierung bedrohender oder belästigender Anrufer je Woche	49,95 €
Rücklastschrift	5,00 €
Entsperrung nach Missbrauch	39,95 €
Nachträgliche Vertragsänderung pro Vorgang	49,95 €
Erneuter Rechnungsversand je Rechnung	2,50 €
Mahngebühren je Mahnung	2,50 €

Serviceleistungen	Preis
Allgemeine Dienstleistung Remote Support/Konfigurationsänderungen Voice-Produkte (Abrechnung je angefangene 15 min)	17,25 €
Allgemeine Dienstleistung Remote Support/Konfigurationsänderungen sonstige Produkte (Abrechnung je angefangene 15 min)	30,00 €
Technical Consultant (Abrechnung je angefangene 15 min)	30,00 €
Installationservice vor Ort Anfahrt inkl. 30 Minuten	149,95 €
Installationservice vor Ort je weitere 30 Minuten	49,95 €
24x7 telefonische Störungsannahme je Monat	19,95 €
Überprüfungspauschale ungerechtfertigter Garantie-/Gewährleistungs-Fall	50,00 €
Ungerechtfertigte Störungsmeldung	149,95 €
Aufschlag für Arbeiten außerhalb der Geschäftszeiten	50 %
Nutzung der 24x7-Hotline ohne Option „24x7 telefonische Störungsannahme“	149,95 €
Portierungsstornierung / Sonderaufwände	29,95 €

Versand	Preis
Versandpauschale pro Paket bis 31 kg	9,95 €
Expressversand	auf Anfrage
Paketabholung bei Kunden pro Paket bis 31 kg	9,95 €
Auslandsversand	auf Anfrage

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Meldung und Behebung von sämtlichen Fehlern, die der Provider zu vertreten hat, ist kostenlos. Kosten für individuellen telefonischen Support, für Programmierungen, Konfigurationen und die Beantwortung von Fragen zur Bedienung sowie der Support bei Fehlern, die der Provider nicht zu vertreten hat, werden gemäß Preisliste berechnet.

